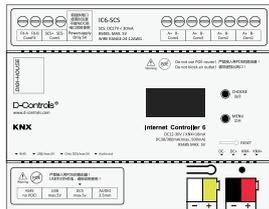


## D-Controls KNX IC6-SCS IC6系列SCS远程中控主机说明书 (Version 1.60)



CE FC

IC6-SCS标准版  
IC6-SCS升级版

在安装本产品之前，请先认真阅读本使用说明书，再正确安装。同时请妥善保存此手册，以便日后使用。

### 1. 前言

#### 1.1 为了您的安全，请严格遵守

- 在使用前，请仔细阅读《为了您的安全，请严格遵守》，然后再安装。
  - 这里标明的注意事项以<⚠️ 警告>，<⚠️ 注意>予以区分，若误安装，很可能引起死亡、重伤等严重后果时，则特别记载在<⚠️ 警告>栏里，但是，即使是记载在<⚠️ 注意>栏里的事项，也有可能因实际情况不同而导致严重后果。
  - 在安装完成之后，试运行，确认是否有异常情况，并依据本说明书对客户说明使用方法。
- 【符号的意思】

- ⚠️ 警告：表示若错误作业，很可能导致使用者死亡或重伤。
- ❗ 强制事项：表示指导非特定人员或一般使用者的行为。
- 🚫 禁止事项：表示禁止事项。

#### 安装

- ⚠️ 警告：
  - 安装工程需按照本说明书进行，选择能够充分支持控制器重量的地方进行安装。若强度不够，或安装不完备都有可能造成触电、火灾、以及控制器跌落而破损。
  - 请不要安装在可能会产生流入可燃气体的地方，会造成起火，火灾。

#### 电气施工

- ⚠️ 警告：
  - 电气施工请委托有资质的施工单位，维修请联系服务人员。禁止自行施工或维修！因擅自施工、维修、改装引起事故，本公司不负有法律责任。
  - 电气施工时请务必使用专用电路。若电路容量不足，施工不善，都有可能造成触电，火灾。
  - 连接室内机的电线要用指定电线，若误用电线，可能会引起火灾或触电。
  - 因电气配线作业等需要开闭控制器盒盖时，请先完全切断电源，否则可能触电。

#### 1.2 重要事项

- 本公司致力于不断地对产品进行改进，如有变化恕不另行通知。
- 本公司不提供将产品改作它用的服务。
- 未经过允许，本手册的任何部分均不得擅自复制。

#### ☆☆☆ 特别注意事项 ☆☆☆

- ☆ 请按照本说明14章节的要求，按顺序启动主机；
- ☆ 编程时务必先确保主机固件为最新，更新主机固件的方式请参照本说明21章节；
- ☆ 主机所有接线工作时严禁带电；
- ☆ 遇到问题时请先查阅本说明22章节。

### 2. 产品功能介绍

IC6系列主机是D-Controls智能系统中专用的中心服务器，可应用于智能家居、智能酒店、智能办公、智能楼宇、智能交通、智能场馆等各类有较高自动化要求及全系统物联网要求的项目。

#### 硬件主要功能介绍：

IC6-SCS主机自带KNX接口、SCS接口、网口、RS485接口、Zigbee接口等，主机系统内包含完整的KNX通讯协议、标准Modbus协议、自定义485协议、标准TCP/IP协议、HTTP协议、自定义网络协议等等，并可实现不同接口间的互联互通。IC6-SCS主机是IC6系列主机的细分型号，相比IC6的基础型主机，IC6-SCS主机特别支持SCS总线系统。并且可以将SCS总线和接入IC6主机的其他系统（KNX、RS485、Zigbee等）实现或互联互通。

#### 软件主要功能介绍：

支持D-Controls Cloud（云服务平台）实现对KNX系统的远程控制与管理。支持与第三方服务器或物联网平台的对接（例如阿里物联网平台、地产物业服务平台等等）；  
支持D-Controls Smarthome App（iPad、iPhone、Android等智能终端），实现控制灯光、窗帘、影音、中央空调、地暖、安防、监控、电梯、家用电器等等设备；支持App用户的权限管理；支持自定义自动化；  
支持D-Controls PC 客户端软件（支持WIN系统或MAC系统）。实现接入主机所有设备的本地或远程控制及监控；支持用户管理；支持自动化编辑等；  
支持D-Controls 客户管理系统。客户管理系统可对大组主机机的所有用户进行权限管理，适用酒店等场所。

#### IC6-SCS基础版硬件参数：

- 采用64位A53做为核心CPU，4核1.5GHz
- 1GB DDR3 RAM；
- 1路标准KNX接口；
- 1路SCS接口；
- 1个RJ45端口，支持Ethernet 10/100/1000 Mbps/s，并可扩展为TCP/UDP、XML、HTTP等协议；
- 1路USB接口，支持D-Controls指定模块\*；
- 1路DCS接口，支持D-Controls专用模块\*；
- 1路3.5mm音频输出接口。

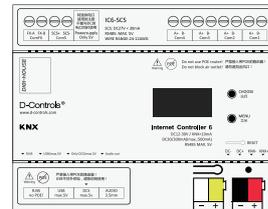
#### IC6-SCS升级版硬件参数：

- 基础版所有的硬件参数；
- 带独立处理芯片的4路隔离RS485串口（支持自定义协议/Modbus标准协议等）；
- 支持额外再扩展4路RS485或4路RS232；
- 支持5V供电，或12-30V供电。

支持Bticino系统的MyHOME system。  
可接入Living now的智能面板及温控器。



### 3. 包装清单



随机件名称	数量
IC6-SCS	1

现场安装需要购置的物料清单：

- 1) 12~30V 电源适配器一个；
- 2) KNX/EIB通讯线；
- 3) 网线（以太网线）；
- 4) 无线路由器（如有必要可能还需要网络交换机、AP热点等WIFI无线网络设备）。

### 4. 电气性能及技术参数

工作电压<sup>1</sup>：额外供电（12~30VDC）

工作电压<sup>2</sup>：额外供电（5VDC）

注意：工作电压1和2不能同时使用！

产品功耗：Max.10W

5VDC~Max.2000mA

12VDC~Max.800mA

24VDC~Max.400mA

30VDC~Max.300mA

KNX电流：KNX端小于5mA，30V ± 1VDC

SCS电流：SCS端小于30mA，27V ± 1VDC

RS485：5VDC~小于50mA

工作温度：-5℃~40℃

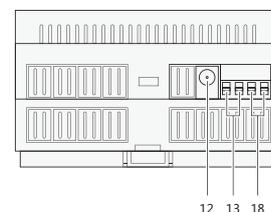
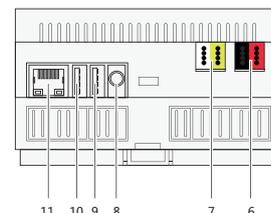
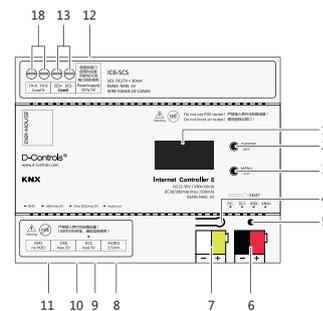
工作湿度：5%~80%RH

外形尺寸：W\*H\*D：108x90x65mm（6模数）

产品重量：100g（基础版）

安装方式：标准模数化35mm标准DIN导轨安装

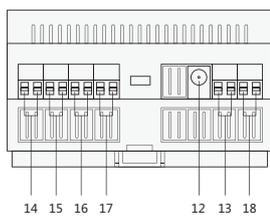
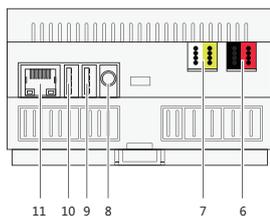
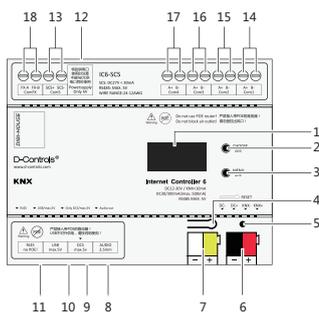
### 5. IC6-SCS基础版硬件接口说明



- 1: OLED显示屏
- 2: 按键A
- 3: 按键B
- 4: RESET复位按键
- 5: 指示灯 (RGB全彩灯)
- 6: KNX接口 (KNX标准红黑端子)
- 7: 12~30V取电接口 (KNX标准黄白端子)
- 8: 音频输出口 (3.5mm音频口)
- 9: DCS接口, 支持D-Controls专用模块\*
- 10: USB接口, 支持D-Controls指定模块\*
- 11: 网口
- 12: 5V专用供电口\* (非标配)
- 13: SCS接口
- 18: 特殊接口ComFX\* (非标配)

备注: 5V专用供电接口不能和黄白端子取电接口同时使用。

## 6. IC6-SCS升级版硬件接口说明



- 1: OLED显示屏
- 2: 按键A
- 3: 按键B
- 4: RESET复位按键
- 5: 指示灯 (RGB全彩灯)
- 6: KNX接口 (红黑端子)
- 7: 12~30V取电接口 (黄白端子)
- 8: 音频输出口 (3.5mm音频口)
- 9: DCS接口, 支持D-Controls专用模块\*
- 10: USB接口, 支持D-Controls指定模块\*
- 11: 网口
- 12: 5V专用供电口
- 13: SCS接口
- 14: 标准RS485串口 (A1/B1)
- 15: 标准RS485串口 (A2/B2)
- 16: 标准RS485串口 (A3/B3)
- 17: 标准RS485串口 (A4/B4)
- 18: 特殊接口ComFX\* (非标配)

备注: 5V专用供电接口不能和黄白端子取电接口同时使用。升级版支持 DCS-Zigbee模块。

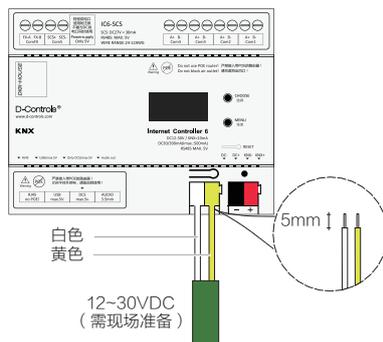
## 7. 无

## 8. 接线及安装施工

安装场所选定:

- 1) 请不要将本产品安装在潮湿的地方;
- 2) 本产品只能安装在雨淋不到的地方;
- 3) 禁止安装在高温场所;
- 4) 禁止安装在儿童接触的场所;
- 5) 禁止安装在干扰强的场所;
- 6) 禁止安装在户外;
- 7) 标准模数化35mm标准DIN导轨安装;
- 8) 与强电模块不要安装在同一箱体内存;
- 9) 外接供电电源需要接地。

### 8.1 模块供电接线: 黄白端子供电

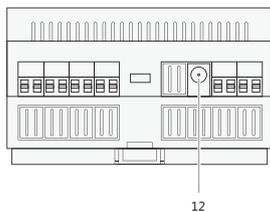


现场准备12~30V电源适配。把低压端的正极接入黄色端子, 把负极接入白色端子。

注意:

- 使用KNX专用电源模块供电时, 请计算本主机的功率, 否则会导致KNX总线供电不足!
- 建议使用24V直流电源!
- 接线请注意正负极!

### 8.2 模块供电接线: 专用5V供电



升级版和白金版主机可使用D-Controls专用5V供电模块进行供电。供电模块插入“12”号接口。

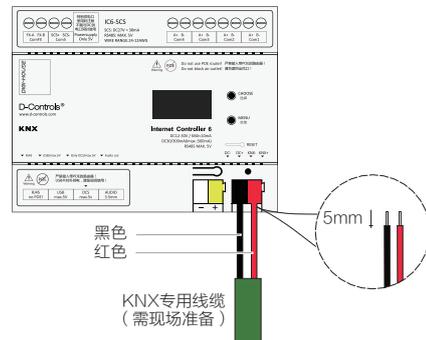
注意:

- 使用专用电源!
- 使用5V供电时, 不能使用黄白端子供电!

⚠ 警告	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 电源适配必须先把低压端电缆与主机相连接, 确认低压端连接没有问题后, 才能接入220~230V的高压中。</li> <li>• 接线过程中必须确保所有设备及电缆均处于无电状态!</li> </ul>
---------	--

⚠ 警告	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请注意接线正负极, 避免人为损坏设备。</li> <li>• 电源适配器在中国大陆地区必须符合CCC认证标示。劣质电源适配器不仅将损毁本产品, 更容易对安装、调试、操作人员造成生命威胁。</li> </ul>
---------	---

## 8.3 模块KNX接线:

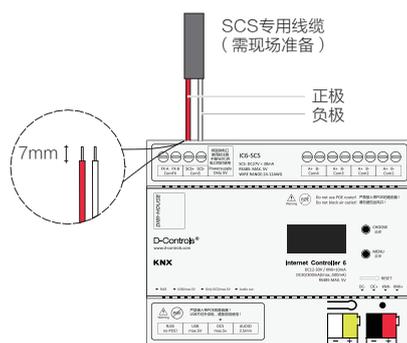


把KNX/EIB专用通讯线剥开, 找到黑色和红色通讯线。用剥线器把黑色和红色通讯线外皮均剥离, 露出铜线长度约5mm。把黑色外皮通讯线插入黑色端子内, 红色外皮通讯线插入红色端子内。

注意:

- 使用专用KNX线缆接线!
- 模块需要消耗KNX电源最多5mA功耗!
- KNX端电压: 30V ± 1VDC

## 8.4 模块SCS接线:



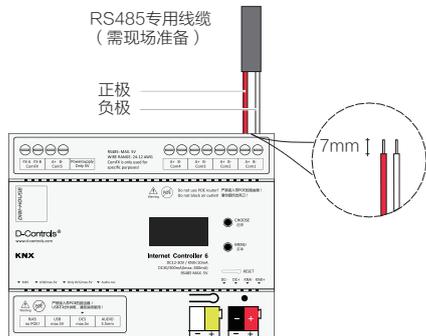
本主机的SCS接线端子支持线径24-12AWG (0.20-3.0mm<sup>2</sup>)。请使用屏蔽双绞线作为SCS通讯线, SCS+端为正, SCS-端为负。SCS总线的正常电压为27V ± 1VDC。如果使用软线, 需要先制作铜鼻子, 再接入接线端子。

注意:

- 使用屏蔽线缆作为SCS通讯线!
- 严禁短路、严禁过载!

⚠ 警告	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SCS接线过程中必须确保所有设备及电缆均处于无电状态!</li> <li>• 过压、过流会导致模块核心芯片损坏, 严重时会导致模块起火!</li> </ul>
---------	--

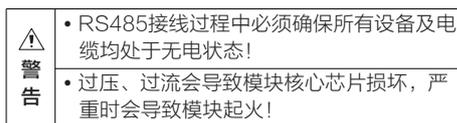
## 8.5 模块RS485接线:



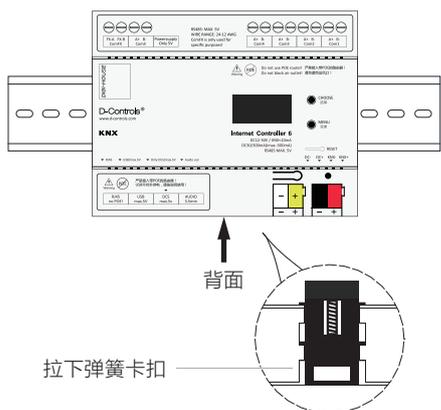
本主机的RS485接线端子支持线径24-12AWG (0.20-3.0mm<sup>2</sup>)。请使用屏蔽双绞线作为RS485通讯线, A端为正, B端为负。接线时严格区分正负极, 电压最大DC5V。如果使用软线, 需要先制作铜鼻子, 再接入接线端子。

注意:

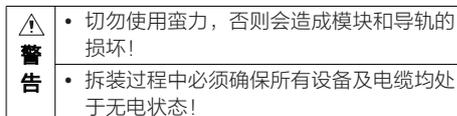
- 使用屏蔽线缆作为RS485通讯线!
- 最大电压5V, 最大电流50mA!
- 严禁短路、严禁过载!
- 注意终端电阻使用!



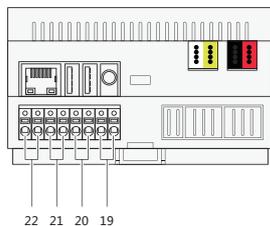
## 8.6 模块导轨安装:



- 1) 把模块固定至DIN导轨上:  
先向将模块下侧卡扣用一字螺丝刀拉开, 然后将模块上侧扣入导轨上边缘, 再扣入模块下边缘, 同时松开卡扣, 模块将自动锁紧导轨。
- 2) 把模块从DIN导轨上取下:  
用一字螺丝刀插入卡扣, 并向下拉。用力将模块下边缘先脱离导轨, 然后整体拿下。



## 8.7 模块0-10V接线:

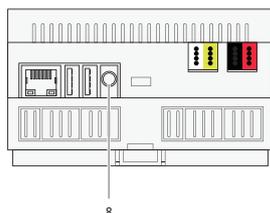


本主机19-22是4路独立的0-10V信号输出通道。每路0-10V有独立的2路弹簧式自咬接线端子, 端子支持线径26-16AWG的硬线 (0.15-1.5mm<sup>2</sup>)。如果使用软线, 需要先制作铜鼻子, 再插入接线端子。

注意:

- 严禁带电接线!
- 必须使用屏蔽线!

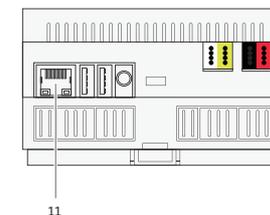
## 8.8 模块音频输出接线:



本主机8是音频输出接口。使用标准3.5mm音频接头, 支持3段式音频接头 (左声/右声/共地), 支持4段式音频接头 (左声/右声/麦克/共地)。

注意: 使用4段式接头时无麦克风功能!

## 9. 网络



### 交换机选择要求:

本主机自带1路千兆网络 (端口11)。模块对网络的稳定性较高, 建议使用百兆网络, 并且不要接入带有POE功能的交换机或路由器。

### 自动获取IP和固定IP:

本主机出厂默认为自动获取IP, 可通过配置系统修改为固定IP模式。长按RESET按键 (端口4), 可将固定IP模式恢复为自动获取IP模式。

### 远程联网:

本主机通过网线连接至路由器 (现场准备), 路由器如果连接外网 (因特网), 模块将自动连接D-Controls远程服务器 (模块设定为自动获取IP模式), 一般模块可自动跨越2级路由器; 如果模块设定为固定IP模式, 需用户自行确认设定的IP是否可以正常访问外网。

### 局域网:

本主机支持D-Controls软件局域网的控制, 只需保证模块和软件所处同一级局域网即可 (不要跨路由器)。使用局域网固定IP或自动获取IP模式均支持。

## 断网或丢失主机简单判断:

在Oled显示器上可读取模块获取的本地IP地址, 可读取与远程服务器D-Controls Cloud的连接状态。断网或丢失主机可详细查询D-Controls电子配置文档。

## 网口灯状态:

模块与路由器正常连接后, 网口灯将会亮起。一般一盏灯长亮, 表示与路由器正确建立连接; 另外一盏灯有数据时会闪烁。

注意: 网口型号不同, 灯的颜色会有不同。

## D-Controls APP及软件:

只要保证模块成功连接到D-Controls Cloud远程服务器, 打开D-Controls APP或者其他人机交互软件, 即可以自动连接到模块, 进行软件对整个智能系统的控制。如果要使用D-Controls APP对智能系统的局域网控制, 详细查询D-Controls电子配置文档。

## 10. RS485端口使用

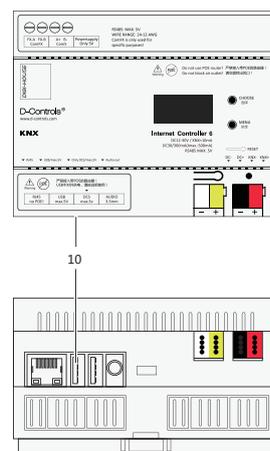
IC6主机最多可带5路RS485串口, 更可通过USB扩展接口增加额外RS485串口数。

IC6主机对每路RS485串口未限制接入RS485设备的使用数量, 实际使用数量主要由接入设备的电气特性所决定。

接入IC6主机的每路RS485总线必须:

- 严格使用特性阻抗为120Ω的双绞屏蔽电缆;
- 严格只能按照手拉手 (串联) 的方式设计485总线;
- 每路串口接入485的节点数量不宜超过32个;
- 必须按照项目实际走线距离、压降、485节点设备等特性, 加装或不加装终端匹配电阻 (终端匹配电阻只能使用120欧姆, 终端电阻需现场自行配备);
- 编程时按照减小主机通讯开销为原则, 避免死机。

## 11. USB扩展模块

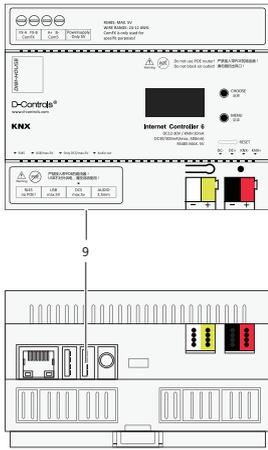


本主机的10号端口是D-Controls专用的USB扩展接口。扩展接口只限接入指定模块, 通过D-Controls专用USB数据线连接。本端口会对外提供小功率5V电压, 仅提供给接入的USB扩展模块使用, 部分USB扩展模块可能仍需要额外供电, 具体参照扩展模块的产品说明。

常用D-Controls专用的USB扩展模块:

- USB转4路RS485 扩展模块;
- USB转4路RS232 扩展模块;
- USB转WIFI模块;
- USB转4G模块;
- USB转Zigbee模块;
- ... ..

## 12. DCS扩展模块



本主机的9号端口是D-Controls专用的扩展接口。本端口会对外提供小功率5V电压，仅提供给接入的扩展模块使用。

DCS最为常用的扩展模块有“定时扩展模块”、“系统检测模块”等等，其他可使用的DCS扩展模块请咨询公司专业销售人员。

## 13. Zigbee功能

本主机的10端口可接入Zigbee扩展天线模组，可实现zigbee和接入IC6主机的所有总线之间的互联互通。

请详细查询D-Controls电子配置文档。

## 14. 主机正常启动顺序

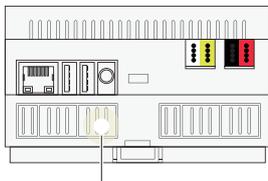
本主机是多核高性能主机，可作为独立的边缘网关使用，也可多台主机组网使用。

- 1) 上电后，主机指示灯（端口5）将亮红灯；
- 2) 上电后15~20秒，Oled屏将启动，同时系统进入自检状态；
- 3) 上电30秒左右，Oled屏将显示局域网获取的IP地址；
- 4) 上电50~60秒左右，Oled屏将显示主机连接远程服务器（D-Controls Cloud）的状态；
- 5) 上电90秒左右，Oled屏将显示主机连接KNX总线的状态；
- 6) 最后检查SCS指示灯是否正常闪烁。

特别注意：

SCS总线正确连接后，主机底部侧面将可以观测到有一盏白色的SCS指示灯规律闪烁（如下图）。

SCS总线收发数据时，小灯将会闪烁。



SCS总线指示灯

## 15. 主机唯一二维码

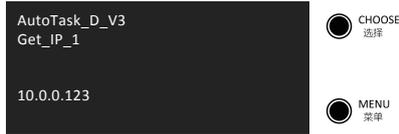
本主机正面或贴一张身份识别的二维码。在D-Controls APP里扫描此二维码，即可简易添加本主机，并直接获取所有的控制功能。也可通过长按3秒本主机端口3（按键），从Oled屏中获取二维码。

注意：

- 第一个扫描此二维码的成员，将自动成为本主机的管理员（拥有最大的管理及控制权限）；
- 管理员只能自己放弃管理员身份或将管理员身份转让给指定成员，除此2种方式外没有第三种方式。

## 16. Oled屏

主机上电后10~15秒，Oled屏将启动。主要显示内容可参照下方图例。如果主机上电超过30秒，Oled屏仍旧黑屏，请确保主机连接的外网通畅，并重新给主机上电。



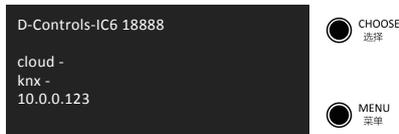
主机成功获取局域网IP地址：10.0.0.123。



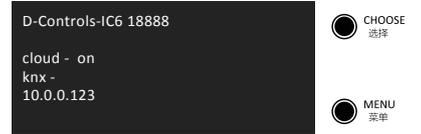
主机正在获取局域网IP地址，已经第8次尝试获取IP地址。注意：局域网正常时，一般1到3次内即可正常获取IP地址。获取多次不成功，请检查局域网网络配置。



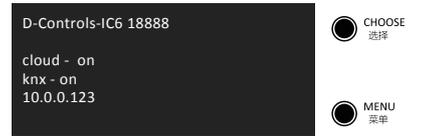
成功获取局域网IP地址后，会出现此界面。主机将自动匹配原厂服务器中是否有需要更新的固件或驱动。此界面停留时间1~120秒不等。



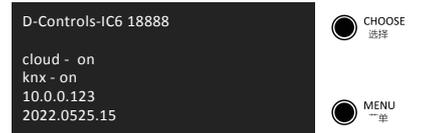
远程更新后，显示本主机的型号及唯一序列号。60秒左右显示与远程服务器连接状态，90秒左右显示与KNX总线的连接状态。上图：未连接成功。



上图：远程服务器连接成功，KNX未连接成功。



上图：远程服务器连接成功，KNX连接成功。



上图：显示主机系统版本号。



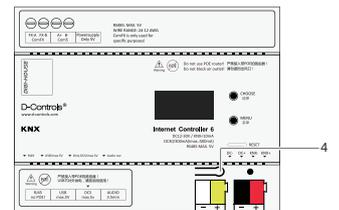
长按“菜单”键3秒，屏幕将显示主机电子二维码。可通过APP扫描此二维码添加主机（与标签二维码相同功能）。再长按“菜单”键3秒，屏幕切换回主界面。

Oled屏在主机上电后一直处于黑屏！

- A.等待120秒后仍黑屏，重启主机；
- B.插入网线后重启主机；
- C.寻求厂家技术支持。

## 17. Reset按键-重置IP地址

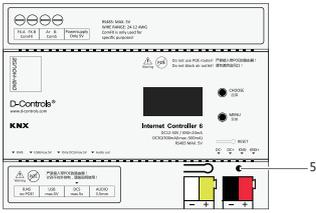
本主机的4端是Reset（恢复）按键。长按后，主机将从固定IP恢复为自动获取IP模式。如果主机一直为自动获取IP模式中，Reset按键将不起作用。



如果遗忘主机设置的固定IP，可通过复位键将主机恢复未自动获取IP模式。

## 18. 指示灯

本主机的5端是指示灯。



本主机的5端是指示灯。

主机上电后，指示灯红灯常亮；

(如果红灯不亮，请检查供电是否正常；非正常供电会导致主机严重损坏)

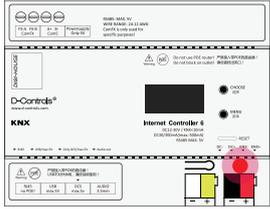
上电后15~20秒后，主机的系统正式启动，指示红色指示灯将变为白色闪烁状态。

(如果指示灯一直红色，代表主机系统未正常启动，可重启尝试恢复)

### 第一步骤：上电前准备

- ✓ 黄白端接入供电线
- ✓ 红黑端接入KNX总线
- ✓ 插上网线

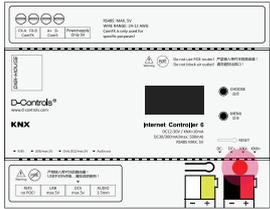
### 第二步骤：上电瞬间



红灯常亮，无其他颜色灯闪烁；

判断：黄白有供电，系统未启动或系统在启动中。

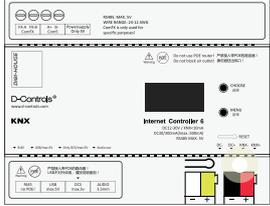
### 第三步骤：上电后15~20秒



红灯常亮，白灯间隔闪烁；

判断：系统正常工作中，黄白供电正常，未检测到网络，未检测到KNX。

### 第四步骤：第三步后90秒左右

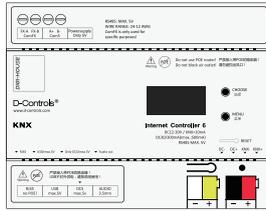


白灯常亮；

判断：主机已经进入完全正常的工作状态

## 19. 主机判断故障

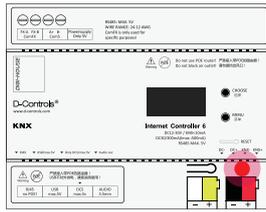
### 1. 指示灯不亮



- ? 黄白端子供电电源问题
- ? 主机检查硬件问题

- A. 检测供电电源是否没能正常输出足够功率；
  - B. 检测供电电缆是否短路或断路；
  - C. 检测黄白端子是否接触不良；
  - D. 检测主机是否存在硬件故障。
- 注意：未确定问题前，切勿二次上电！如果供电电源存在故障，将损坏主机。

### 2. 红灯常亮，无其他颜色灯闪烁

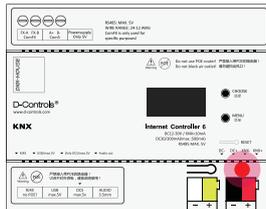


- ? 系统未启动
- ✓ 黄白供电正常

(系统未启动将无法判断网络和KNX总线)

- A. 检测供电电源是否没能正常输出足够功率；
  - B. Oled屏幕是否能正常显示数据；
  - C. 重启主机，是否能正常启动系统；
- 寻求厂家技术支持。

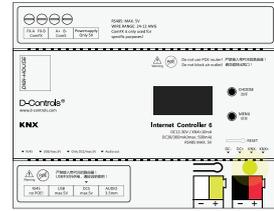
### 3. 红灯常亮，白灯间隔闪烁



- ✓ 系统正常工作中
- ✓ 黄白供电正常
- ✗ 未检测到网络
- ✗ 未检测到KNX总线

- A. 主机是否在自检过程中；
  - B. Oled屏幕是否能正常显示数据；
  - C. 灯带时间超过180秒，可尝试重启主机；
- 寻求厂家技术支持。

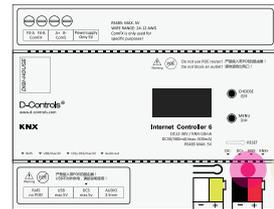
### 4. 黄绿色灯常亮，白灯间隔闪烁



- ✓ 系统正常工作中
- ✓ 黄白供电正常
- ✗ 未检测到网络
- ✓ KNX总线工作正常

- A. 网口灯是否正常闪烁；
  - B. Oled屏幕是否显示正确的IP地址；
  - C. 检查接入的路由器或者交换机；
- 寻求厂家技术支持。

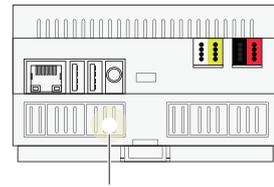
### 5. 紫红色灯常亮，白灯间隔闪烁



- ✓ 系统正常工作中
- ✓ 黄白供电正常
- ✓ 网络工作正常
- ✗ 未检测到KNX总线

- A. 检测供电电源是否没能正常输出足够功率；
  - B. Oled屏幕是否能正常显示数据；
  - C. 重启主机，是否能正常启动系统；
- 寻求厂家技术支持。

### 6. 最后检查SCS指示是否规律闪烁



SCS总线指示灯

- A. 如果SCS指示灯不亮，请检查SCS总线是否正常工作，接线是否有错误；
- B. SCS总线有数据时，指示灯无法闪烁，请检查SCS总线是否正常工作，接线是否有错误。

## 19. 下载APP-D-Controls Smarthome



APP适用苹果IOS



APP适用安卓手机

D-Controls Smarthome APP是IC6主机配套的标准APP。可以通过扫描上面的二维码下载APP。

### 调试工程师使用APP的步骤:

- 1.扫描并下载APP;
- 2.登录APP后,在APP的指引下注册账号;
- 3.APP的设置中扫描IC6主机的二维码(见本说明书的第15章节),完成绑定IC6主机;
- 4.绑定主机后,完成调试。

备注:IC6支持定制版APP或第三方的APP,具体根据项目情况下载。

### 最终用户使用APP的步骤:

请查阅《D-Controls 中控主机用户初次使用手册-APP 入网.pdf》。可以将此说明打印发送给最终用户。

下载使用手册:

<https://drive.weixin.qq.com/s?k=AFMAiQfFAA0-gEUvBbV#/>

或扫描下方二维码:



D-Controls 中控主机用户初次使用手册-APP 入网.pdf

## 20. IC6主机的编程

### 准备工作:

- 1.确认主机工作正常,并接入网络(可访问外网);
- 2.正确下载并登录APP,APP中已经添加好需要编程的主机;
- 3.在APP中查看网关IP地址(请勿开启局域网控制),确保电脑和主机处于同一局域网,网段一致。

### 电脑编程并导入主机

- 1.电脑下载chrome浏览器;
- 2.在电脑的chrome浏览器的地址栏输入ip:3000,打开配置系统(例如192.168.1.100:3000);
- 3.下载配置文件(登录下载DEMO配置文件<http://docs.d-controls.com/assets/excel/demo.xlsx>或扫描下方二维码);



配置文件

- 4.将配置文件中serial=xxxxx,修改为您自己的主机序列号,把EXCEL导入配置系统,导入完成后在APP刷新设备列表
- 5.完整的编程说明请登录<http://docs.d-controls.com>

## 21. 主机的固件更新

本节描述的固件是指IC6主机的硬件系统版本。在进行编程前,请先将固件版本升级到最新。可通过登录:[http://docs.d-controls.com/start/dcs\\_tools.html](http://docs.d-controls.com/start/dcs_tools.html)下载主机的最新固件升级包,此升级包支持局域网(无外网)对主机的升级。或者联系D-Controls的技术支持,通过远程自动升级主机固件。

- 主机固件更新比较频繁,固件最主要的作用是更新主机的功能和系统BUG;
- 在电脑浏览器的地址栏中打开配置系统(例如192.168.1.100:3000),可查询主机的固件版本。

## 22. 常见问题

- 如何下载D-Controls APP?
- 下载文件需要审核怎么办?
- 苹果内测版无法安装,怎么办?
- 文档支持搜索功能吗?
- 如何更新主机?
- 某型号空调有对接过吗?
- KNX空调不能控了怎么办?
- 驱动库中没有我要使用的设备怎么办?
- 对接RS485/RS232设备,按照文档添加之后使用APP无法控制,怎么办?
- 配置系统显示正在初始化怎么办?
- 一个账号可以支持多个终端吗?
- 主机丢失怎么办?
- 主机远程在线但打不开配置系统怎么办?
- 主机是否支持远程导入配置文件,以及如何导入?
- APP切换到局域网控制后显示局域网主机丢失怎么办?
- APP工程师页面如何进入,以及登录用户名和密码是多少?
- 主机默认IP地址是多少?
- 主机支持设置固定IP地址吗?
- 手动设置IP地址后,如何恢复DHCP呢?
- 支持红外学习吗?
- 主机232口可以转成485使用吗?
- APP一个账户最多可以绑定多少个网关?
- 怎么把主机管理员移交给客户?
- EXCEL的一个单元格内多行之间可以用长空格做分割吗?
- 网关支持HomeKit和Siri吗?
- 支持APP定制吗?
- APP控制不了KNX设备怎么办?
- KNX控485设备控不了怎么办?
- 网关云端的数据是否可以备份?
- 支持成员权限管理吗?
- .....

请登录此链接获取支持:

<http://docs.d-controls.com/start/qa.html>

或者

登录<http://docs.d-controls.com>的《常见问题》

## 技术支持

<http://docs.d-controls.com>

或者扫描下方二维码打开配置文档链接



公司官方网站

[www.d-controls.com](http://www.d-controls.com)

技术支持邮箱

[info@d-controls.com](mailto:info@d-controls.com)

P.R.China (Chinese/English/Deutsch)

HANGZHOU D-HAUS TECHNOLOGY CO.,LTD. RESERVES THE RIGHT OF FINAL EXPLANATION AND THE RIGHT OF ALTERATION!