

IC6P-SCS标准版  
IC6P-SCS升级版



在安装本产品之前，请先认真阅读本使用说明书，再正确安装。同时请妥善保存此手册，以便日后使用。

## 1. 前言

### 1.1 为了您的安全，请严格遵守

- 在使用前，请仔细阅读《为了您的安全，请严格遵守》，然后再安装。
- 这里标明的注意事项以<⚠ 警告>，<⚠ 注意>予以区分，若误安装，很可能引起死亡、重伤等严重后果时，则特别记载在<⚠ 警告>栏里，但是，即使是记载在<⚠ 注意>栏里的事项，也有可能因实际情况不同而导致严重后果。
- 在安装完成之后，试运行，确认是否有异常情况，并依据本说明书对客户说明使用方法。

【符号的意思】

⚠ 警告：表示若错误作业，很可能导致使用者死亡或重伤。

！ 注意：表示强制事项。表示指导非特定人员或一般使用者的行为。

🚫 禁止：表示禁止事项。

### 安装



- 安装工程需按照本说明书进行，选择能够充分支持控制器重量的地方进行安装。若强度不够，或安装不完备都有可能造成触电、火灾、以及控制器跌落而破损。
- 请不要安装在可能会产生流入可燃气体的地方，会造成起火，火灾。

### 电气施工



- 电气施工请委托有资质的施工单位，维修请联系服务人员。禁止自行施工或维修！因擅自施工、维修、改装引起的事故，本公司不负有法律责任。
- 电气施工时请务必使用专用电路。若电路容量不足，施工不善，都有可能导致触电，火灾。
- 连接室内机的电线要用指定电线，若误用电线，可能会引起火灾或触电。
- 因电气配线作业等需要开闭控制器盒盖时，请先完全切断电源，否则可能触电。

### 1.2 重要事项

- 本公司致力于不断地对产品进行改进，如有变化恕不另行通知。
- 本公司不提供将产品改作它用的服务。
- 未经过允许，本手册的任何部分均不得擅自复制。

### ☆☆☆特别注意事项☆☆☆

- 请按照本说明14章节的要求，按顺序启动主机；
- 编程时务必先确保主机固件为最新，更新主机固件的方式请参阅本说明21章节；
- 主机所有接线工作时严禁带电；
- 遇到问题时请先查阅本说明22章节。

## 2. 产品功能介绍

IC6系列主机是D-Controls智能系统中专用的中心服务器，可应用于智能家居、智能酒店、智能办公、智能楼宇、智能交通、智能场馆等各类有较高自动化要求及全系统物联网要求的项目。

### 硬件主要功能介绍：

IC6-SCS主机自带KNX接口、SCS接口、网口、RS485接口、Zigbee接口等，主机系统内包含完整的KNX通讯协议、标准Modbus协议、自定义485协议、标准TCP/IP协议、HTTP协议、自定义网络协议等等，并可实现不同接口间的互联互通。IC6-SCS主机是IC6系列主机的细分型号，相比IC6的基础型主机，IC6-SCS主机特别支持SCS总线系统。并且可以将SCS总线和接入IC6主机的其他系统（KNX、RS485、Zigbee等）实现或互联互通。

### 软件主要功能介绍：

支持D-Controls Cloud（云服务平台）实现对KNX系统的远程控制与管理。支持与第三方服务器或物联网平台的对接（例如阿里物联网平台、地产物业服务平台等等）；  
支持D-Controls Smarthome App（iPad、iPhone、Android等智能终端），实现控制灯光、窗帘、影音、中央空调、地暖、安防、监控、电梯、家用电器等等设备；支持App用户的权限管理；支持自定义自动化；  
支持D-Controls PC客户端软件（支持WIN系统或MAC系统）。实现接入主机所有设备的本地或远程控制及监控；支持用户管理；支持自动化编辑等；  
支持D-Controls 客户管理系统。客户管理系统可对大组网主机的所有用户进行权限管理，适用酒店等场所。

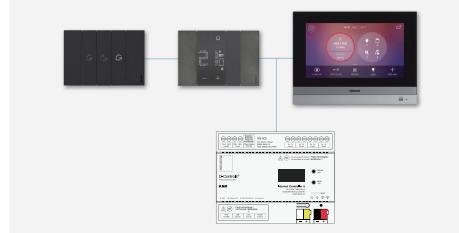
### IC6-SCS基础版硬件参数：

- 采用64位A53做为核心CPU，4核1.5GHz 1GB DDR3 RAM；
- 1路标准KNX接口；
- 1路SCS接口；
- 1个RJ45端口，支持Ethernet 10/100/1000 Mbits/s，并可扩展为TCP/UDP、XML、HTTP等协议；
- 1路USB接口，支持D-Controls指定模块\*；
- 1路DCS接口，支持D-Controls专用模块\*；
- 1路3.5mm音频输出接口。

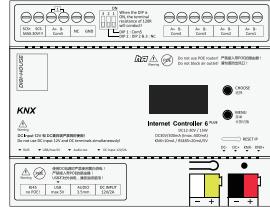
### IC6-SCS升级版硬件参数：

- 基础版所有的硬件参数；
- 带独立处理芯片的4路隔离RS485串口（支持自定义协议/Modbus标准协议等）；
- 支持额外再扩展4路RS485或4路RS232；
- 支持5V供电，或12~30V供电。

支持Bticino系统的MyHOME system。  
可接入Living now的智能面板及温控器。



## 3. 包装清单



随机件名称	数量
IC6P	1

现场安装需要购置的物料清单：

- 12~30V 电源适配器一个；
- ) KNX/EIB通讯线；
- 3) 网线（以太网线）；
- 4) 无线路由器（如有必要可能还需要网络交换机、AP热点等WIFI无线网络设备）。

## 4. 电气性能及技术参数

工作电压：额外供电（12~30VDC）

工作电压<sup>2</sup>：额外供电（12VDC）

注意：工作电压1和2不能同时使用！

产品功耗：Max.15W

12VDC~Max.1250mA

24VDC~Max.600mA

30VDC~Max.500mA

KNX电流：KNX端小于5mA

SCS电流：SCS端小于30mA, 27V±1VDC

RS485：5VDC~小于50mA

接口引脚：A+、B-

方向控制：自动判别和控制数据传输方向

保护等级：600W防雷、浪涌和15KV静电

终端电阻：详细请查阅本说明第9章节

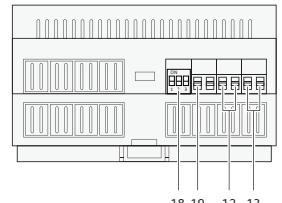
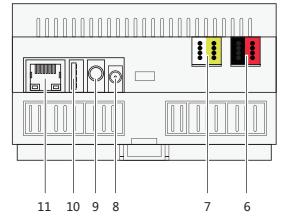
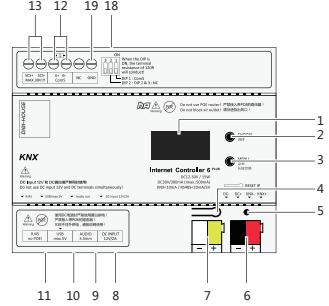
工作温度：-5°C~40°C

工作湿度：5%~80%RH

外形尺寸：W\*H\*D：108x90x65mm (6模数)

产品重量：100g (基础版)

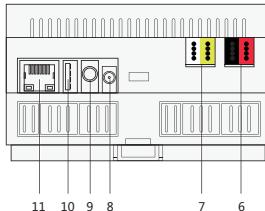
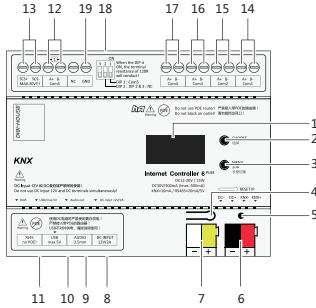
## 5. IC6P-SCS基础版硬件接口说明



- 1: OLED显示屏
- 2: 按键A
- 3: 按键B(长按切换)
- 4: RESET复位按键
- 5: 指示灯 (RGB全彩灯)
- 6: KNX接口 (KNX标准红黑端子)
- 7: 12~30V取电接口 (KNX标准黄白端子)
- 8: 专用DC12V电源供电接口
- 9: 音频输出口 (3.5mm音频口)
- 10: USB接口, 支持D-Controls指定模块\*
- 11: 网口
- 12: 标准RS485串口 (A5/B5) -第5路
- 13: SCS接口
- 18: 3位拨码开关
- 19: 对外GND接口

备注: 12V专用供电接口不能和黄白端子取电接口同时使用。

## 6. IC6P-SCS升级版硬件接口说明



- 1: OLED显示屏
- 2: 按键A
- 3: 按键B(长按切换)
- 4: RESET复位按键
- 5: 指示灯 (RGB全彩灯)
- 6: KNX接口 (KNX标准红黑端子)
- 7: 12~30V取电接口 (KNX标准黄白端子)
- 8: 专用DC12V电源供电接口
- 9: 音频输出口 (3.5mm音频口)
- 10: USB接口, 支持D-Controls指定模块\*
- 11: 网口
- 12: 标准RS485串口 (A5/B5) -第5路
- 13: SCS接口
- 14: 标准RS485串口 (A1/B1) -第1路
- 15: 标准RS485串口 (A2/B2) -第2路
- 16: 标准RS485串口 (A3/B3) -第3路
- 17: 标准RS485串口 (A4/B4) -第4路
- 18: 3位拨码开关
- 19: 对外GND接口

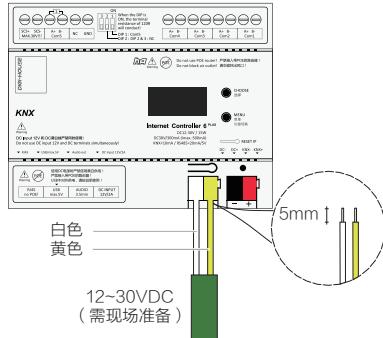
备注: 12V专用供电接口不能和黄白端子取电接口同时使用。

## 7. 接线及安装施工

安装场所选定:

- 1) 请不要将本产品安装在潮湿的地方;
- 2) 本产品只能安装在雨淋不到的地方;
- 3) 禁止安装在高温场所;
- 4) 禁止安装在儿童接触的场所;
- 5) 禁止安装在干扰强的场所;
- 6) 禁止安装在户外;
- 7) 标准模数化35mm标准DIN导轨安装;
- 8) 与强电模块不要安装在同一箱体内;
- 9) 外接供电电源需要接地。

### 7.1 模块供电接线: 黄白端子供电

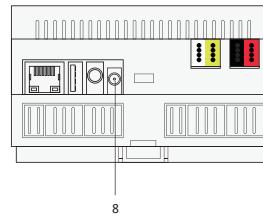


现场准备12~30V电源适配。把低压端的正极接入黄色端子, 把负极接入白色端子。

注意:

- 使用KNX专用电源模块供电时, 请计算本主机的功率, 否则会导致KNX总线供电不足!
- 建议使用24V直流电源!
- 接线请注意正负极!

### 7.2 模块供电接线: 专用12V供电电源



基础版和升级版主机可使用D-Controls专用12V供电模块进行供电。供电模块插入“8”号接口。

注意:

- 使用专用电源!
- 使用12V供电时, 不能使用黄白端子供电!

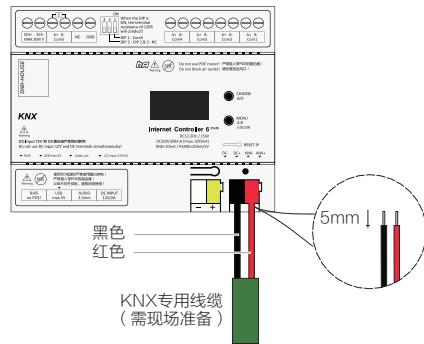


- 电源适配必须先把低压端电缆与主机相连接, 确认低压端连接没有问题后, 才能接入220~230V的高压中。
- 接线过程中必须确保所有设备及电缆均处于无电状态!



- 请注意接线正负极, 避免人为损坏设备。
- 电源适配器在中国大陆地区必须符合CCC认证标示。劣质电源适配器不仅将损毁本产品, 更容易对安装、调试、操作人员造成生命威胁。

## 7.3 模块KNX接线:

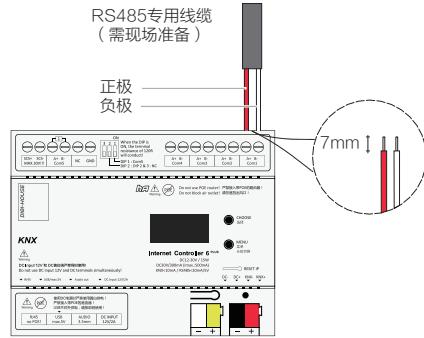


把KNX/EIB专用通讯线剥开, 找到黑色和红色通讯线。用剥线器把黑色和红色通讯线外皮均剥离, 露出铜线长度约5mm。把黑色外皮通讯线插入黑色端子内, 红色外皮通讯线插入红色端子内。

注意:

- 使用专用KNX线缆接线!
- 模块需要消耗KNX电源最多5mA功耗!

### 7.4 模块RS485接线:



本主机的RS485接线端子支持线径24-12AWG (0.20-3.0mm<sup>2</sup>)。请使用屏蔽双绞线作为RS485通讯线, A端为正, B端为负。接线时严格区分正负极, 电压最大DC5V。如果使用软线, 需要先制作铜鼻子, 再接入接线端子。

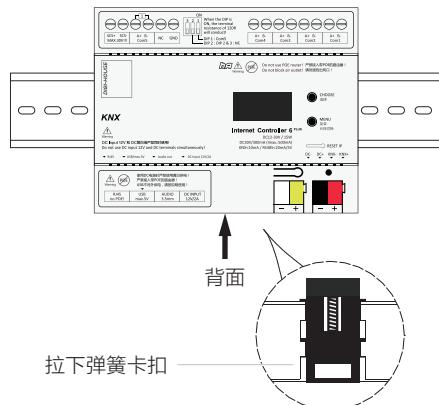
注意:

- 使用屏蔽线缆作为RS485通讯线!
- 最大电压5V, 最大电流50mA!
- 严禁短路、严禁过载!
- 注意终端电阻使用!



- RS485接线过程中必须确保所有设备及电缆均处于无电状态!
- 过压、过流会导致模块核心芯片损坏, 严重时会导致模块起火!

## 7.5 模块导轨安装:



## 1) 把模块固定至DIN导轨上：

先向将模块下侧卡扣用一字螺丝刀拉开，然后将模块上侧扣入导轨上边缘，再扣入模块下边缘，同时松掉卡扣，模块将自动锁紧导轨。

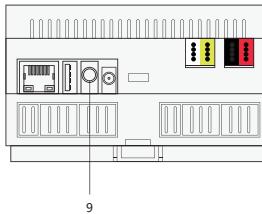
## 2) 把模块从DIN导轨上取下：

用一字螺丝刀插入卡扣，并向下拉。用力将模块下边缘先脱离导轨，然后整体拿下。



- 切勿使用蛮力，否则会造成模块和导轨的损坏！
- 拆装过程中必须确保所有设备及电缆均处于无电状态！

## 7.6 模块音频输出接线：

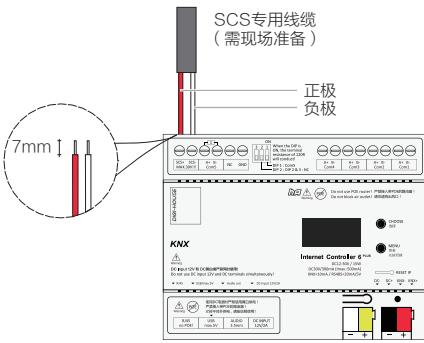


本主机9是音频输出接口。使用标准3.5mm音频接头，支持3段式音频接头（左声/右声/共地），支持4段式音频接头（左声/右声/麦克风/共地）。

注意：使用4段式接头时无麦克风功能！

注意：主机不带功率放大功能，需要通过外接功放设备再接有源喇叭！

## 7.7 模块SCS接线：



本主机的SCS接线端子支持线径24-12AWG (0.20-3.0mm<sup>2</sup>)。请使用屏蔽双绞线作为SCS通讯线，SCS+端为正，SCS-端为负。SCS总线的正常电压为27V ± 1VDC。如果使用软线，需要先制作铜鼻子，再接入接线端子。

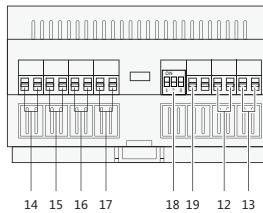
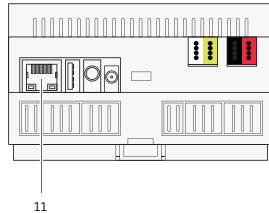
注意：

- 使用屏蔽线缆作为SCS通讯线！
- 严禁短路、严禁过载！



- SCS接线过程中必须确保所有设备及电缆均处于无电状态！
- 过压、过流会导致模块核心芯片损坏，严重时会导致模块起火！

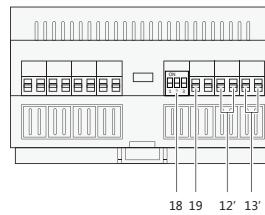
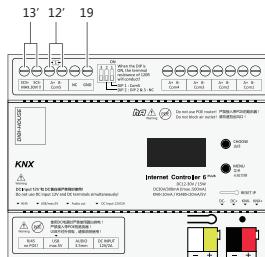
## 8. 网络



- 14/15/16/17这4路RS485串口内置120欧姆终端电阻；
- 12/13这2路RS485串口需通过打开拨码开关(18)来开通120欧姆终端电阻；
- 拨码开关(18)的第一路对应第5路RS485(12)；
- 拨码开关(18)的第二路对应第6路RS485(13)；
- 拨码开关(18)的第三路无任何作用。

## 10. RS232端口使用

IC6主机（特别定制版）最多可支持2路RS232，如下图：



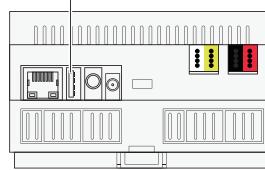
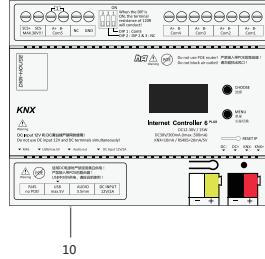
12：标准RS232串口 (A5=TX/B5=RX) - 第5路

13：标准RS232串口 (A6=TX/B6=RX) - 第6路

19：对外GND接口

备注：当12和13为RS232串口时，拨码开关(18)整体失效。

## 11. USB扩展模块



## 9. RS485端口及终端电阻使用

IC6主机最多可带6路RS485串口，更可通过USB扩展接口增加额外RS485串口数。

IC6主机对每路RS485串口未限制接入RS485设备的使用数量，实际使用数量主要由接入设备的电气特性所决定。

接入IC6主机的每路RS485总线必须：

- 严格使用特性阻抗为120欧姆的双绞屏蔽电缆；
- 严格按照手拉手（串联）的方式设计485总线；
- 每路串口接入485的节点数量不宜超过32个；
- 必须按照项目实际走线距离、压降、485节点设备等特性，加装或不加装终端匹配电阻（终端匹配电阻只能使用120欧姆）；
- 编程时按照减小主机通讯开销为原则，避免死机。

本主机的10号端口是D-Controls专用的USB扩展接口。扩展接口只限接入指定模块，通过D-Controls专用USB数据线连接。本端口会对外提供小功率5V电压，仅提供给接入的USB扩展模块使用，部分USB扩展模块可能仍需要额外供电，具体参照扩展模块的产品说明。

常用D-Controls专用的USB扩展模块：

- USB转4路RS485 扩展模块；
- USB转4路RS232 扩展模块；
- USB转WIFI模块；
- USB转4G模块；
- USB转Zigbee模块；

... ...

## 12. USB扩展遥控器

本主机的10端口可接入特定的USB扩展遥控器，可实现遥控器和接入IC6主机的所有总线之间的互联互通。

请详细查询D-Controls电子配置文档。

## 13. Zigbee功能

本主机的10端口可接入Zigbee扩展天线模组，可实现zigbee和接入IC6主机的所有总线之间的互联互通。

请详细查询D-Controls电子配置文档。

## 14. 主机正常启动顺序

本主机是多核高性能主机，可作为独立的边缘网关使用，也可多台主机组网使用。

- 1) 上电后，主机指示灯（端口5）将亮红灯；
- 2) 上电后15~20秒，Oled屏将启动，同时系统进入自检状态，指示灯将闪烁白灯；
- 3) 上电25~30秒左右，Oled屏将显示局域网获取的IP地址；
- 4) 上电60~80秒左右，Oled屏将显示主机连接远程服务器（D-Controls Cloud）的状态；
- 5) 上电90秒左右，Oled屏将显示主机连接KNX总线的状态。

## 15. 主机唯一二维码

本主机正面或贴一张身份识别的二维码。在D-Controls APP里扫描此二维码，即可简易添加本主机，并直接获取所有的控制功能。

注意：

- 第一个扫描此二维码的成员，将自动成为本主机的管理员（拥有最大的管理及控制权限）；  
管理员只能自己放弃管理员身份或将管理员身份转让给指定成员，除此2种方式外没有第三种方式。

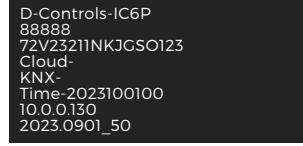
## 16. Oled屏

主机上电后10~15秒，Oled屏将启动。主要显示内容可参照下方图例。只要主机正常供电即可进入此步骤，无论网络或者KNX总线是否正常。



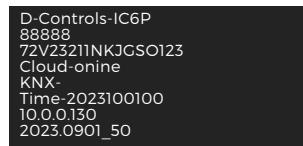
- CHOOSE 选择
- MENU 菜单  
长按切换

上电25~30秒左右，Oled屏将显示局域网获取的IP地址：10.0.0.123。



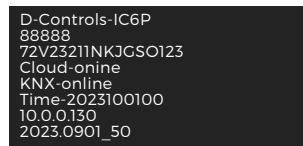
- CHOOSE 选择
- MENU 菜单  
长按切换

上电60~80秒左右，Oled屏将显示主机连接远程服务器（D-Controls Cloud）的状态；



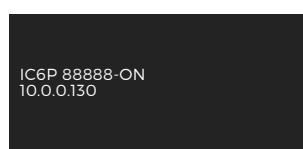
- CHOOSE 选择
- MENU 菜单  
长按切换

上电90秒左右，Oled屏将显示主机连接KNX总线的状态。



- CHOOSE 选择
- MENU 菜单  
长按切换

5分钟内无操作，Oled屏将进入屏幕保护模式如下：



- CHOOSE 选择
- MENU 菜单  
长按切换

Oled屏将在屏保模式下，可通过长按“菜单”按键5秒进入全信息界面。

**屏幕信息描述：**

1	D-Controls-IC6P
2	88888
3	72V23211NKJCS0123
4	Cloud-online
5	KNX-
6	Time-2023100100
7	10.0.0.130!
8	2023.0901_50!

- CHOOSE 选择
- MENU 菜单  
长按切换

第一行：主机型号；

第二行：主机SN（唯一序列号）；

第三行：主机MAC地址；

第四行：服务器连接状态：

Cloud-online：表示连接正常；

Cloud-：表示未连接；

第五行：KNX总线连接状态：

KNX-online：表示连接正常；

KNX-：表示未连接；

第六行：主机内部时钟；

第七行：获取的局域网地址：

10.0.0.123：主机动态获取局域网地址；

10.0.0.130！：主机已设定静态局域网地址

第八行：主机固件版本号。

## 17. Reset按键-重置IP地址

RESET键，长按切换DHCP和Static IP（固定IP）

- 当前是DHCP状态，长按RESET键直到屏幕出现StaticIP

Rebooting

主机会自动重启，然后将网络设置为固定IP：

10.0.0.88，子网掩码255.255.255.0，网关IP是

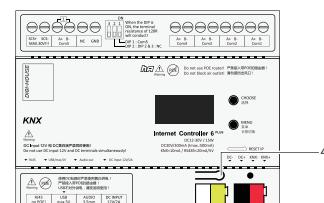
10.0.0.1。可通过电脑网络直连访问主机

- 当前是固定IP状态，长按RESET键直到屏幕出现DHCP

Rebooting

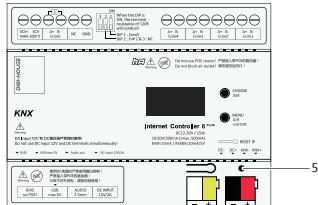
主机会自动重启，然后将网络设置为DHCP

备注：主机出厂默认是DHCP获取IP。



## 18. 指示灯

本主机的5端是指示灯。



本主机的5端是指示灯。

主机上电后，指示灯红灯常亮；

(如果红灯不亮，请检查供电是否正常；非正常供电会导致主机严重损坏)

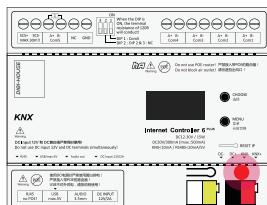
上电后15~20秒后，主机的系统正式启动，指示红色指示灯将变为白色闪烁状态（间隔10秒左右）

(如果指示灯一直红色，代表主机系统未正常启动，可重启尝试恢复)

### 第一步骤：上电前准备

- ✓ 黄白端接入供电电线
- ✓ 红黑端接入KNX总线
- ✓ 插上网线

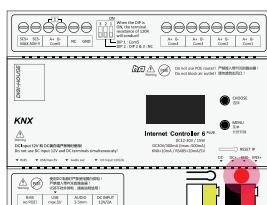
### 第二步骤：上电瞬间



红灯常亮，无其他颜色灯闪烁；

判断：黄白有供电，系统未启动或系统在启动中。

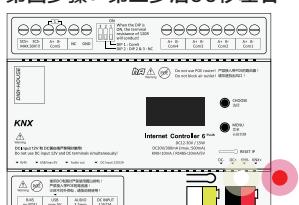
### 第三步骤：上电后15~20秒



红灯常亮，白灯间隔10秒闪烁，Oled屏幕点亮：

判断：系统正常工作中，黄白供电正常，未检测到网络，未检测到KNX。

### 第四步骤：第三步后90秒左右

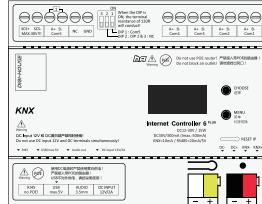


白灯和红灯交替闪烁，间隔约2秒：

判断：主机已经进入完全正常的工作状态，网络连接正常，KNX总线连接正常。

## 19. 主机判断故障

### 1. 指示灯不亮



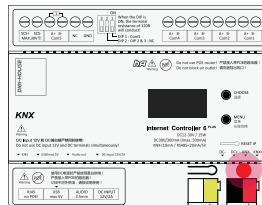
？ 黄白端子供电电源问题

？ 主机检查硬件问题

- A. 检测供电电源是否没能正常输出足够功率；
- B. 检测供电电缆是否短路或断路；
- C. 检测黄白端子是否接触不良；
- D. 检测主机是否存在硬件故障。

注意：未确定问题前，切勿二次上电！如果供电电源存在故障，将损坏主机。

### 2. 红灯常亮，无其他颜色灯闪烁



？ 系统未启动

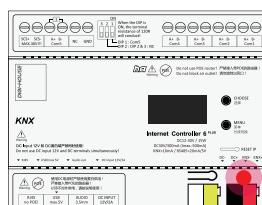
✓ 黄白供电正常

(系统未启动将无法判断网络和KNX总线)

- A. 检测供电电源是否没能正常输出足够功率；
- B. Oled屏幕是否能正常显示数据；
- C. 重启主机，是否能正常启动系统；

寻求厂家技术支持。

### 3. 红灯10秒，白灯2秒，间隔10秒白灯闪烁



✓ 系统正常工作中

✓ 黄白供电正常

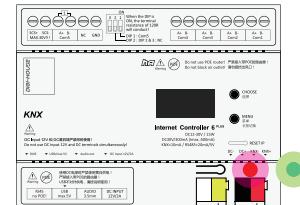
✗ 未检测到网络

✗ 未检测到KNX总线

- A. 主机是否在自检过程中；
- B. Oled屏幕是否能正常显示数据；
- C. 灯带时间超过180秒，可尝试重启主机；

寻求厂家技术支持。

## 4. 红灯、绿灯交替闪烁，间隔2秒



✓ 系统正常工作中

✓ 黄白供电正常

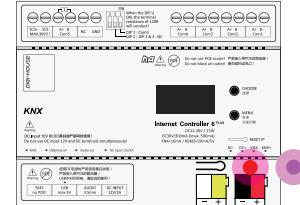
✗ 未检测到网络

✓ KNX总线工作正常

- A. 网口灯是否正常闪烁；
- B. Oled屏幕是否显示正确的IP地址；
- C. 检查接入的路由器或者交换机；

寻求厂家技术支持。

## 5. 红灯、紫灯交替闪烁，间隔2秒



✓ 系统正常工作中

✓ 黄白供电正常

✓ 网络工作正常

✗ 未检测到KNX总线

- A. 检测供电电源是否没能正常输出足够功率；
- B. Oled屏幕是否能正常显示数据；
- C. 重启主机，是否能正常启动系统；

寻求厂家技术支持。

## 20. IC6P的内置时钟模块（非标配）

IC6P主机全系列均可配置内置时钟模块。

时钟模块将给IC6P主机的自动化功能提供时间数据。时钟模块在主机联网时，将自动同步网络时间，并在主机断网时，保存带时间条件的自动化任务。

备注：断电时，时钟保存预计1年。

## 21. 支持HA系统（非标配）

高性能的IC6P主机，可支持装备HA（Homeassistant）系统，并与主机所有的接口协议互联互通。

## 22. 下载APP-D-Controls Smarthome



APP适用苹果IOS



APP适用安卓手机

D-Controls Smarthome APP是IC6主机配套的标准APP。可以通过扫描上面的二维码下载APP。

### 调试工程师使用APP的步骤：

- 1.扫描并下载APP;
- 2.登录APP后，在APP的指引下注册账号；
- 3.APP的设置中扫描IC6主机的二维码（见本说明书的第15章节），完成绑定IC6主机；
- 4.绑定主机后，完成调试。

备注：IC6支持定制版APP或第三方的APP，具体根据项目情况下载。

### 最终用户使用APP的步骤：

请查阅《D-Controls 中控主机用户初次使用手册-APP 入网.pdf》。可以将此说明打印发送给最终用户。

下载使用手册：

<https://drive.weixin.qq.com/s?k=AFMAiQfFAA0gEUvBbV#/>  
或扫描下方二维码：



D-Controls 中控主机用户初次使用手册-APP 入网.pdf

## 23. IC6主机的编程

### 准备工作：

- 1.确认主机工作正常，并接入网络（可访问外网）；
- 2.正确下载并登录APP，APP中已经添加好需要编程的主机；
- 3.在APP中查看网关IP地址（请勿开启局域网控制），确保电脑和主机处于同一局域网，网段一致。

### 电脑编程并导入主机

- 1.电脑下载chrome浏览器；
- 2.在电脑的chrome浏览器的地址栏输入ip:3000，打开配置系统(例如192.168.1.100:3000)；
- 3.下载配置文件（登录下载DEMO配置文件<http://docs.d-controls.com/assets/excel/demo.xlsx>或扫描下方二维码）；



配置文件

- 4.将配置文件中serial=xxxxx，修改为您自己的主机序列号，把EXCEL导入配置系统，导入完成后在APP刷新设备列表
- 5.完整的编程说明请登录<http://docs.d-controls.com>

## 24. 主机的固件更新-重要！！！

本节描述的固件是指IC6主机的硬件系统版本。在进行编程前，请先将固件版本升级到最新。可通过登录：[http://docs.d-controls.com/start/dcs\\_tools.html](http://docs.d-controls.com/start/dcs_tools.html)下载主机的最新固件升级包，此升级包支持局域网（无外网）对主机的升级。或者联系D-Controls的技术支持，通过远程自动升级主机固件。

- 主机固件更新比较频繁，固件最主要的作用是更新新主机的功能和系统BUG；
- 在电脑浏览器的地址栏中打开配置系统(例如192.168.1.100:3000)，可查询主机的固件版本。

## 25. 常见问题

- 如何下载D-Controls APP？
- 下载文件需要审核怎么办？
- 苹果内测版无法安装，怎么办？
- 文档支持搜索功能吗？
- 如何更新主机？
- 某型号空调有对接过吗？
- KNX空调不能控了怎么办？
- 驱动库中没有我要使用的设备怎么办？
- 对接RS485/RS232设备，按照文档添加之后使用APP无法控制，怎么办？
- 配置系统显示正在初始化怎么办？
- 一个账号可以支持多个终端吗？
- 主机丢失怎么办？
- 主机远程在线但打不开配置系统怎么办？
- 主机是否支持远程导入配置文件，以及如何导入？
- APP切换到局域网控制后显示局域网主机丢失怎么办？
- APP工程师页面如何进入，以及登录用户名和密码是多少？
- 主机默认IP地址是多少？
- 主机支持设置固定IP地址吗？
- 手动设置IP地址后，如何恢复DHCP呢？
- 支持红外学习吗？
- 主机232口可以转成485使用吗？
- APP一个账户最多可以绑定多少个网关？
- 怎么把主机管理员移交给客户？
- EXCEL的一个单元格内多行之间可以用长空格做分割吗？
- 网关支持HomeKit和Siri吗？
- 支持APP定制吗？
- APP控制不了KNX设备怎么办？
- KNX控485设备控不了怎么办？
- 网关云端的数据是否可以备份？
- 支持成员权限管理吗？

.....

请登录此链接获取支持：  
<http://docs.d-controls.com/start/qa.html>  
或者  
登录<http://docs.d-controls.com>的《常见问题》

## 技术支持

<http://docs.d-controls.com>  
或者扫描下方二维码打开配置文档链接



公司官方网站  
[www.d-controls.com](http://www.d-controls.com)

技术支持邮箱  
[info@d-controls.com](mailto:info@d-controls.com)  
P.R.China (Chinese/English/Deutsch)

HANGZHOU D-HAUS TECHNOLOGY CO.,LTD. RESERVES THE RIGHT OF FINAL EXPLANATION AND THE RIGHT OF ALTERATION!

20231001